

Datenschutzerklärung Lastschrift

der micropayment AG, Hostattstrasse 5, CH-6060 Sarnen (Schweiz)

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie nach den Grundsätzen dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang mit Ihren Daten bei der Bezahlung über Lastschrift.

So funktioniert die Bezahlung per Lastschrift:

Lastschrift ist ein Zahlungsmittel, bei dem Ihr Konto direkt belastet wird. Im Zahlfenster werden Sie aufgefordert, Ihre Kontoverbindungsdaten zu hinterlegen. Außerdem kann die Angabe Ihrer E-Mail Adresse oder postalischen Kontaktdaten notwendig sein.

Im nächsten Schritt werden Ihnen die Daten zu Ihrem Kauf (das Produkt und der Kaufbetrag) und die eingegebenen Kontodaten nochmals angezeigt. Anschließend bestätigen Sie die Einzugsermächtigung. Der Kaufbetrag wird ca. 2 bis 3 Bankarbeitstage nach der Transaktion von Ihrem angegebenen Konto abgebucht. Sie erhalten abschließend einen Überblick über die von Ihnen getätigte Transaktion und es wird Ihnen eine Zusammenfassung der Einzugsermächtigung angezeigt.

Optional kann vor Auslösen des Zahlungsvorgangs eine Sicherheitsabfrage mittels SecureSMS oder über einen SecurePIN notwendig sein.

Identifikation mit SecureSMS

Bei der Identifikation mit SecureSMS werden Sie im Zahlfenster aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben. Innerhalb der nächsten Sekunden senden wir Ihnen eine eindeutige und nicht manipulierbare TAN per SMS auf Ihr Handy. Dieser Vorgang ist für Sie kostenfrei. Abhängig von Ihrem Telefonanbieter können weitere Schritte erforderlich sein. Durch Eingabe der empfangenen TAN im Bezahlfenster autorisieren Sie den Kauf und die Bezahlung per Lastschrift.

Identifikation mit SecurePIN

Bei der Identifikation per Telefonanruf werden Sie gebeten, eine Mehrwertdienstenummer zu wählen und die Verbindung aufrecht zu erhalten bis sie automatisch getrennt wird. Der Anruf dauert in der Regel ca. 30 Sekunden und ist kostenpflichtig.

Welche Daten werden gespeichert?

Im Rahmen des Bezahlvorgangs per Lastschrift werden folgende Daten durch uns gespeichert:

- Transaktionsdetails (Nutzungsdatum und -uhrzeit, Kaufsumme, etc.),
- genutzte Webseite,
- genutzte IP-Adresse,
- Kontodaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC, Bankname),
- Name, Vorname/Firmenname,
- evtl. E-Mail Adresse,
- evtl. Adressdaten (Straße, Hausnummer, Wohnort, Postleitzahl),
- evtl. Handynummer (bei der Identifikation über SecureSMS),
- evtl. Telefonnummer (bei der Identifikation über SecurePIN).

Weitergabe Ihrer Daten

Zum Zwecke der Abwicklung und etwaigen Rückabwicklung der Lastschriftzahlung geben wir Ihre Daten an die Volksbank eG, Okenstraße 7, 77652 Offenburg oder an die Hausbank des Webseitenbetreibers weiter. Dort werden Ihre Zahlungsdaten für die Ausführung der Zahlung bzw. der Rückerstattung benötigt.

Informationen zum Datenschutz bei der Volksbank eG finden Sie unter <https://www.gestalterbank.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>.

Weitergabe Ihrer Daten zum Zwecke des Inkassos

Im Falle einer Rückbuchung kann es notwendig sein, dass Ihre Daten zum Zwecke des Forderungseinzugs an einen von uns beauftragten Inkassodienstleister weitergegeben werden. Wir arbeiten im Bereich Inkasso mit dem Dienstleister *Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG*, Machtlfingerstr. 13, 81379 München zusammen.

Informationen zum Datenschutz bei *Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG* finden Sie unter <https://www.creditreform-muenchen.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre Daten speichern wir für die Dauer der jeweiligen Verarbeitungszwecke (z.B. Vertragsabwicklung) und solange die Aufbewahrung Ihrer Daten für die Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Datensicherheit

Ihre Privatsphäre schützen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen. Um die sichere Übertragung persönlicher Daten zu gewährleisten, verwenden wir das Verschlüsselungsprotokoll SSL 3.0. Dieses Verfahren wird im gesamten World Wide Web erfolgreich eingesetzt. Alle persönlichen Daten (Name, Anschrift, Zahlungsdaten etc.) werden dadurch verschlüsselt und damit sicher im Internet übertragen. Sie erkennen an einem Symbol (geschlossenes Vorhängeschloss) in der unteren Fensterleiste Ihres Browsers, dass Sie sich in einem gesicherten Bereich bewegen.

Standort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen findet grundsätzlich in Deutschland statt. Eine Daten-Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU erfolgt nicht.

Cookies

Unsere Bezahlfenster verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Bezahlfenster eingeschränkt sein.

Der Einsatz von Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich).

Analysesoftware Matomo

Unsere Bezahlfenster benutzen den Open Source Webanalysedienst Matomo. Matomo verwendet ebenfalls "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Bezahlfenster durch Sie ermöglichen. Dazu werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Server gespeichert. Ihre IP-Adresse wird vor der Speicherung in dem Cookie anonymisiert.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Angebotes vollumfänglich werden nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung unter u.s. Link deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, das verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch unserer Seite wieder aktiviert werden.

Matomo deaktivieren:

(https://www.micropayment.de/about/piwik/?pagemode=popup&lang=de&_src=rwr)

Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung und Widerruf

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein **Widerruf** wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

Für die Beantwortung von Auskunftsgesuchen und weiteren Fragen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung:

micropayment AG - Datenschutz
Hostattstrasse 5
CH-6060 Sarnen (Schweiz)
E-Mail: privacy@micropayment.ch

Version: 2.6.
Stand: 01.10.2022